



Каждый человек хочет быть успешным и счастливым. Чувствовать себя в безопасности. Жить среди добрых и интересных людей.

Школьная жизнь – это не только учеба, но и взаимодействие разных людей: родителей, педагогов, учащихся. В ходе этих отношений нередко возникают конфликтные ситуации.

Конфликты в школе, как и в обществе в целом, неизбежны и естественны.

Служба школьной медиации предназначена для того, чтобы создать условия, где две конфликтующие стороны смогли бы снова понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем.



## Причины конфликтов

### 1. Между учащимися:

борьба за авторитет, соперничество, обман, сплетни, оскорбления, обиды, враждебность к любимым ученикам учителя, личная неприязнь к человеку, симпатия без взаимности, борьба за девочку (мальчика).

### 2. Между педагогами и учащимися:

отсутствие единства в требованиях учителей, чрезмерное количество требований к ученику, непостоянство требований учителя, невыполнение требований самим учителем, ученик считает себя недооцененным, учитель не может примириться с недостатками ученика, личные качества учителя или ученика (раздражительность, беспомощность, грубость).

### 3. Между родителями и педагогами:

разные представления сторон о средствах воспитания, недовольство родителя методами обучения педагога, личная неприязнь, мнение родителя о необоснованном занижении оценок ребенку.



## Как может помочь служба медиации

**Важнейший результат медиации** – извинение, прощение, стремление искренне заглаживать причиненный вред, то есть то, что способствует исправлению последствий конфликтной или криминальной ситуации.

Медиатор помогает выразить и услышать точки зрения, мнения, чувства сторон, что формирует пространство взаимопонимания. Образно говоря, медиатор строит лестницу, шагая по которой, люди узнают все больше и больше друг о друге, и это знание помогает им справиться с ситуацией. Каждая «ступенька» – это шаг в сторону здоровых отношений.

### Важнейшие ступеньки лестницы:

1. Понимание своих чувств, состояний и оснований действий;

2. Понимание чувств, состояний и оснований действий другого человека (других людей);

3. Осознание последствий ситуации для себя и других людей;

4. Восстановительные действия, позволяющие изменить отношение друг к другу; ответственность за изменение ситуации, за совместный поиск решения и его реализацию.

## Алгоритм обращения родителей

1. Классный руководитель
2. Школьная служба медиации
3. Заместитель директора
4. Директор
5. Управление образования

Если Вы обратитесь в службу школьной медиации, то с каждым из участников встретится ведущий программы примирения (медиатор) для обсуждения его отношения к случившемуся и желания участвовать во встрече.

В случае добровольного согласия сторон, проводится примирительная встреча, на которой обсуждаются следующие вопросы:

- каковы последствия ситуации для обеих сторон;
- каким образом разрешить ситуацию;
- как сделать, чтобы этого не повторилось.

Составляется примирительный договор, при необходимости, план по возмещению ущерба или социально-психологической реабилитации сторон.



### Состав школьной службы примирения

Саютина О.Я. –директор школы,  
Гомонова С. И.-заместитель директора по ОР,  
Литовченко А. В.-заместитель директора по ВР,  
Кормина О. В., Руди Н. В., Горбачева Я. А., –социальные педагоги  
Сорудейкина Е. А., Гомонова С. И.,  
Новак Л. М., педагоги-психологи



Адрес: 628449, ХМАО-Югра, г.Лянтор, 7 мкр.,  
Тел./факс: 8(346 38) 25-6-87  
E-mail: lschool4@mail.ru

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ЛЯНТОРСКАЯ СРЕДНЯЯ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 4»

## Школьная служба примирения (медиации)

### Информация для родителей



2021 ГОД